

Padres y madres: actores indispensables al éxito académico de los niños

Pais e mães: atores indispensáveis ao sucesso académico das crianças

**Fathers and mothers: indispensable actors for children's academic success**

Greice Elaine Pereira Gomes<sup>1</sup>  
Universidad de Málaga (UMA)  
greiceelaine@live.com

José Ignacio Rivas Flores<sup>2</sup>  
Universidad de Málaga (UMA)  
i\_rivas@uma.es

**Resumen:** La preocupación sobre el fortalecimiento de la relación familia y escuela está cada vez más visible entre la comunidad científica en la área de las Ciencias Humanas, principalmente en la educación. La familia y la escuela son consideradas uno de los pilares en el proceso de enseñanza y aprendizaje en las fases de la infancia y adolescencia. En este trabajo presentamos los resultados de uno de los instrumentos utilizados en una investigación realizada en un centro de enseñanza pública primaria de Manaos, Brasil, teniendo como uno de sus objetivos sensibilizar a los padres de los alumnos sobre la importancia de su participación en la vida escolar de sus hijos. Como recogida de datos fue realizado entrevistas, observaciones participantes y análisis de documentos. En los resultados obtenidos a través de los cuestionarios aplicados a 200 (doscientos) niños de 1º a 5º años de enseñanza primaria y a sus padres, totalizando así 400 (cuatrocientos) personas participantes, ha sido confirmado tanto en las respuestas de los alumnos y de sus padres que estos se consideran efectivos en su implicación y participación en la vida académica de los niños.

**Palabras-claves:** Relación familia y escuela; enseñanza y aprendizaje; participación.

**Resumo:** A preocupação sobre o fortalecimento da relação família e escola está cada vez mais visível entre a comunidade científica na área das Ciências Humanas, principalmente na educação. A família e a escola são consideradas um dos pilares no

---

<sup>1</sup> Doutoranda no Programa de Pós-Graduação em Educação e Comunicação Social da Universidade de Málaga (UMA).

<sup>2</sup> Professor catedrático na Faculdade de Educação da Universidade de Málaga (UMA).

processo ensino aprendizagem nas fases da infância e adolescência. Neste trabalho apresentamos os resultados de um dos instrumentos utilizados numa investigação qualitativa realizada numa escola pública primaria de Manaus, Brasil, tendo como um de seus objetivos sensibilizar os pais dos alunos sobre a importância de sua participação na vida escolar dos filhos. Como coleta de dados foi realizada entrevistas, observações participantes e análise de documentos. Nos resultados obtidos através dos questionários aplicados a 200 (duzentas) crianças de 1º ao 5º ano do ensino fundamental e seus pais, totalizando assim 400 (quatrocentas) pessoas participantes, foi confirmado tanto nas respostas dos alunos e de seus pais que estes se consideram efetivos no acompanhamento e participação na vida acadêmica das crianças.

**Palavras-chaves:** Relação família e escola; ensino-aprendizagem; participação.

**Abstract:** The concern about strengthening the relationship between family and school is getting more and more visible among the scientific community in the area of Human Sciences, especially in education. The family and the school are considered one of the pillars in the process of learning in childhood and adolescence. This work presents the results of a qualitative research held in a public primary school in the city of Manaus, Brasil. It's objective is to sensitize and clarify parents about their importance and participation needs in the children's school life. As form to collect data, interviews, observations and document analysis were used. The results obtained from surveys applied to 200 (two hundred) kids from the 1º to 5º year of elementary schools and their respective parents, gathering more then 400 (four hundred) participants, confirms that the students and their parents consider effective and even needed to follow up and participate in the academic life of the kids.

**Keywords:** Family and school relationships; teaching and learning; participation.

## Introducción

La investigación partió de la propia necesidad de la investigadora como docente de involucrar a la familia de los alumnos y alumnas en el proceso educativo, puesto que los estudios apuntan que la participación de la familia contribuye al éxito en la formación académica (Jardim, 2006; Borsato, 2008; Reis, 2008; Fevorini, 2009; Chechia, 2009; Dal'Igna, 2011). Es evidente que existen diversos factores que interfieren en la aprendizaje, pero en este trabajo de investigación se ha intentado comprender los motivos por los cuales familia y escuela no consiguen fortalecer su relación manteniendo entre ambas una línea tenue de amistad.

Partiendo de ese presupuesto, teniendo en cuenta que la falta de acompañamiento de la familia interfiere en el éxito académico, se ha utilizado como herramienta de captación de datos una encuesta que pretendía conocer tanto las opiniones de los niños/as como también de sus padres, sobre la participación de estos en su vida escolar. La encuesta fue un instrumento idealizado por uno de los autores de este artigo, que con la colaboración de algunos compañeros pedagogos ha elaborado los cuestionarios y aplicado en la escuela ámbito de la investigación. Los cuestionarios fueron aplicados a los alumnos en la propia escuela, siendo elegido veinte niños por aula de manera aleatoria y en seguida

enviado a los padres a través del propio alumno. Los resultados fueron adquiridos con la lectura de los cuestionarios y la elaboración de gráficos. Los gráficos han sido presentados a los padres y madres como manera de concienciarlos sobre la necesidad de una participación más efectiva, aparte de buscar el fortalecimiento de la relación familia-escuela y viceversa.

Algunos expertos afirman que sin la participación de la familia la escuela no es capaz de desarrollar su función de forma exitosa. “Mejor que sea una escuela, mejor preparación que tengan sus maestros y maestras, nunca cumplirá la ausencia dejada por la familia.” (Chalita, 2001, p.17)

Es evidente que la escuela necesita de la colaboración de la familia de sus alumnos/as, para lo que necesita también crear una alianza con los padres y madres de manera que estos se involucren y se vuelvan cómplices en el proceso educativo.

En el sentido de establecer alianzas, escuela y familia necesitan discernir sus atribuciones en la educación, Donatelli (2004), a tal efecto destaca:

A lo que se refiere a la escuela, tenemos que comprender porque esta institución, que tiene por deber la socialización del niño, parece entrar en una guerra sorda con las familias en el momento de exponer a los niños a un plan de reglamentos y valores que, acreditase, sean la base de la vida social de esos nuevos ciudadanos. (Donatelli, 2004, p. 18)

De esta manera la escuela tiene por deber trabajar junto con la familia orientando su rol en el proceso educativo. Dependiendo del contexto familiar de los alumnos/as, principalmente en el caso de carencias socio-económicas, los padres y madres tienen mayor dificultad en ejercer su función. Sin embargo por ser la primera responsable de la educación de los niños/as, es imprescindible que esa institución sepa cómo desarrollar su papel. En el sentido de distinguir el papel de la escuela y de la familia, Comellas (2009) comenta:

La familia es el contexto inicialmente responsable del proceso educativo. Es en la familia donde se dan las primeras pautas socializadoras y los primeros aprendizajes orientados a la madurez, el cuidado y la responsabilidad. Dada la complejidad de nuestra sociedad y las necesidades cada vez mayores de incorporar información y aprendizajes, la familia delega una parte de la responsabilidad educativa en la institución escolar, lo que no debe representar una contradicción en el enfoque ni un solapamiento de las funciones. (Comellas, 2009, p. 45)

En el sentido de comprender los motivos que influyen en la no participación efectiva de la familia en la vida escolar de los hijos este artículo busca a través de las opiniones observadas en los resultados de las encuestas realizadas con padres/madres e hijos/as, conocer cómo se sienten en relación al proceso de acompañamiento de la vida escolar.

## ¿Cómo la participación de los padres puede contribuir al éxito educativo?

Existen diversas maneras de participación, desde una ayuda sencilla en las tareas escolares, estar presente en las reuniones, tutorías y demás actividades solicitadas hasta involucrarse en la gestión escolar, a través de las asociaciones como los Consejos de Escolares.

Las escuelas en Brasil suelen no valorar y no motivar la participación de la familia, algunos padres incluso necesitan de la colaboración de la institución educativa en el sentido de orientación de como ejercer su rol en el proceso. Según el Informe de Seguimiento de Educación en el Mundo realizado por la organización Global Education Monitoring Report, (GEM, 2018, p. 29) “los padres son responsables de crear un ambiente hogareño estimulante, pero también de propiciar la asistencia a la escuela, el esfuerzo y el buen comportamiento de sus hijos”. Es más, afirma que los padres desempeñan un papel esencial en el fomento de entornos de aprendizaje seguros.

Un estudio realizado por la UNESCO, en colaboración con el Ministerio de Educación de Brasil, define como prioridad, entre las tantas funciones importantes que la aproximación de las escuelas y de las familias puede tener, recuperar la singularidad del alumno visto en su contexto más amplio:

Se percibió, por medio del análisis de experiencias concretas identificadas mediante la lectura de un conjunto importante de investigaciones y ensayos sobre este tema llevados a cabo en Brasil, que cuando la escuela mejora su conocimiento y comprensión de los alumnos, crece su capacidad de comunicación y adecuación de las estrategias didácticas, con el consiguiente aumento de las oportunidades de realizar un trabajo escolar exitoso. En este sentido, la conquista de la tan deseada participación de las familias en la vida escolar de los alumnos debe ser vista como una parte constitutiva de la planificación educativa. (UNESCO, 2012, p.7)

Cuando la escuela involucra la familia en el quehacer pedagógico respetando sus singularidades, esa por su vez al sentirse implicada tiende a colaborar más a menudo y desarrollar su función de manera efectiva. Así afirma Reis (2008, p.40), “parece urgente que, para promover el éxito escolar, la escuela y la comunidad se desarrollen esfuerzos en el sentido de reconocer y valorar el poder educativo de los padres, recurriendo a estrategias, de acuerdo a la realidad escolar y familiar”.

Además no se puede desconsiderar que la participación efectiva de los padres necesita de un incentivo de la institución educativa, puesto que las familias, principalmente de entornos sociales y culturales marginados, tiene dificultad en acercarse a la escuela y contribuir hasta en las actividades más sencillas. La realidad de muchas de estas familias es que son personas analfabetas o con poca formación académica, pero que orientadas adecuadamente por la escuela, consiguen desarrollar sus funciones con entusiasmo y responsabilidad. En sus discursos la mayoría de los maestros y maestras aún tienen las expectativas de que los alumnos deberían ser oriundos de una “familia estructurada”, en realidad en los contextos educativos los niños/as son originarios de familias diversas.

De hecho Chechia (2009) en su investigación de doctorado con el tema “Intervenção a grupos de país de alunos com insucesso escolar” realizada en escuelas públicas en la periferia de São Paulo, Brasil, llega a la conclusión mediante el uso de dinámicas de grupo con madres de alumnos/as, que “hay una devoción por parte de la escuela, los medios de comunicación y la sociedad hacia la “familia

nuclear” , causando un cierto conflicto en las madres que viven en un nuevo modelo de arraigo familiar”.

Este cambio de la escuela puede venir de la manera de mirar a los padres/madres, aceptando a los diversos modelos familiares existentes. Muchas veces la escuela busca la tan idealizada “familia perfecta” y suele relacionar el éxito del alumnado con el formato de familia. Sobre esa situación Parellada (2005) establece que:

Los educadores, las educadoras, somos padres, y madres... pero también somos hijos e hijas. Lo que sucede en nuestra relación con las familias en la escuela tiene mucho que ver con nosotros mismos. Tiene que ver con el corazón más que con la cabeza. Es difícil trabajarla sólo desde el mundo de las ideas, necesitamos una nueva mirada para poder darle la vuelta a una situación que parece difícil de resituar en el panorama educativo actual. (Parellada, 2005, p. 1)

Es de suma importancia que el equipo administrativo y pedagógico de la escuela sea sensible a la atención de los padres y madres, empezando por desmitificar el concepto secular construido sobre la familia. Este sesgo contribuye a que se denomine de desestructuradas las familias de los modelos distintos de la tradicional constituida por padres, madre e hijos. Se observa que actuando de esta forma la escuela se aleja cada vez más del anhelo de involucrar estos actores en el proceso educativo. De este modo la escuela necesita despertar en los padres y madres la importancia de su participación e involucrarlos en el proceso educativo. Sin embargo tanto la escuela y la familia necesitan definir su rol en el proceso y a partir de ahí aunar fuerzas, respetando sus peculiaridades de cara a colaborar en la formación académica y personal de los niños/as. Sobre eso Borsato (2008) propone:

Por lo tanto hace necesaria la coherencia entre las prácticas educativas ejercidas por la escuela y por la familia; ambas necesitan respetar las diferencias existentes y alcanzar la colaboración en el ejercicio de sus respectivos papeles educativos para el mejor desarrollo del niño/a en el proceso de aprendizaje. (Borsato, 2008, p. 103)

Los estudios han puesto de relieve la importancia de la participación de los padres y madres en la vida escolar de sus hijos/as, muchas conclusiones han apuntado la necesidad de la escuela fortalecer la relación con la familia de sus alumnos/as. Paro (2007) afirma:

Se puede pensar en una integración de los padres con la escuela, en que ambos se apropien de una concepción elaborada de educación que, por un lado, es un bien cultural para ambos y, por otro, puede favorecer la educación escolar e, *ipso facto*, revertirse en beneficio de los padres, en la forma de la mejoría de la educación de sus hijos. (Paro, 2007, p. 25)

Tanto la escuela como la familia son los dos pilares en la educación de los niños/as, uno no puede culpar al otro. En este rompecabezas ambas son esenciales y a través de un dialogo abierto pueden construir una red de colaboración fortalecida y efectiva. Fevorini (2009) subraya:

Si por un lado, la familia, en sus nuevas configuraciones, no puede ser considerada como única responsable por el fracaso escolar de sus hijos, por otro lado es posible

creer que su aproximación con la escuela sólo venga beneficiar y potenciar el aprendizaje académico de los niños. (Favorini, 2009, p. 39)

En la investigación de master de Jardim (2006) sobre el tema “Relação entre família e escola: proposta de ação no processo ensino-aprendizagem”, realizada en una escuela pública en la ciudad de Presidente Prudente, São Paulo, Brasil, con padres y madres de clase media y baja, concluye que las familias están preocupadas por la educación de sus hijos y que los de baja escolaridad no perciben la importancia de esto para sus niños. Ella ha observado una ausencia de estos padres. Corrobora que los padres presentan un buen nivel de conocimiento sobre sus hijos, pero no se implican tanto prefiriendo idealizarlos eximiéndose de sus responsabilidades.

Sin embargo la escuela no puede adjudicar a la familia la total responsabilidad por el éxito de los alumnos/as, sino reconocer que el fortalecimiento de su relación con los padres/madres puede generar condiciones y posibilidades de potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Polonia y Dessen (2005, p. 304) son enfáticas al afirmar que “cuando la familia y la escuela mantiene buenas relaciones, las condiciones para un mejor aprendizaje y desarrollo del niño puede ser maximizadas”. Coincidiendo con las autoras, la familia y la escuela en la verdad deben formar un equipo, cuyo trabajo esté basado en compartir tareas.

En esta sinergia de acciones las dos instituciones son capaces de avanzar en la mejora de la enseñanza aprendizaje de los niños y las niñas. Siendo la escuela la representante principal del proceso educativo, esta tiene también el deber de ejercer una función educativa con los padres y madres, discutiendo, informando, orientando sobre los asuntos diversos.

## **Participantes y procedimientos**

En este apartado se presentan los resultados de la encuesta realizada con alumnos/as y sus padres/madres de un centro de enseñanza pública primaria en la ciudad Manaus, Brasil en el curso académico 2015. Se trata de un diseño descriptivo donde han sido aplicados cuestionarios con frases sencillas y emoticonos conocidos por los niños/as para contestar las preguntas con: sí, no, a veces.

Figura1: cuestionario original aplicado a los alumnos

Avaliação Pais/responsáveis e Filhos			
Estudante			
1. Brincam com você?			
2. Assistem televisão junto com você?			
3. Saem para passear com você?			
4. Sentam com você para conversar?			
5. Educam você ensinando o que é certo e o que é errado?			
6. Verificam todo dia o material escolar na mochila?			
7. Perguntam pra você como foi sua aula?			
8. Ajudam você nas tarefas da escola?			
09. Eles conversam sempre com sua professora?			
10. Seus pais lhe ajudam quando você pede ajuda na tarefa da escola?			

La encuesta pretendía conocer el pensamiento y emociones de los niños/as en relación a la asistencia y acompañamiento de sus padres/madres en su vida escolar. Han participado 200 niños/as de 1º a 5º año y sus respectivos padres/madres, siendo en su mayoría madres. El cuestionario ha sido elaborado por un equipo pedagógico de la Consejería de Educación con la contribución de la investigadora en la idea principal. Tanto el cuestionario de los alumnos/as como el de los padres contienen 10 ítems. Este último va sin emoticonos y contiene sólo frases sencillas y las palabras: sí, no, a veces, como respuesta.

Figura 2: cuestionario original aplicado a los padres

Avaliação Pais/ responsáveis			
1. Você brinca com seu filho (a)?	SIM	NÃO	AS VEZES
2. Assiste televisão junto com seu filho(a)?	SIM	NÃO	AS VEZES
3. Sai para passear com seu filho (a)?	SIM	NÃO	AS VEZES
4. Ajuda ele (a) a fazer tarefa da escola?	SIM	NÃO	AS VEZES
5. Você conversa com seu filho (a)?	SIM	NÃO	AS VEZES
6. Você ensina ao seu filho (a) o que é certo e o que é errado?	SIM	NÃO	AS VEZES
7. Verifica todo dia o material escolar na mochila do seu filho (a)?	SIM	NÃO	AS VEZES
8. Pergunta para o seu filho sobre seu dia na escola?	SIM	NÃO	AS VEZES
9. Você conversa sempre com a professora do seu filho (a)?	SIM	NÃO	AS VEZES
10. Você ajuda seu filho (a) quando ele tem dúvida na tarefa da escola?	SIM	NÃO	AS VEZES

La escuela está ubicada en un barrio marginado con un escenario socio-económico y cultural desfavorable que incluye desde la falta de infraestructura, saneamiento básico, sistema precario de sanidad, seguridad, educación y viviendas, situación muy común en las poblaciones brasileñas. Los vecinos son en su mayoría personas con limitada formación académica, algunos analfabetos: son trabajadores operarios o autónomos. Dada la naturaleza de esta comunidad, no es muy común llevar los hijos a bibliotecas, museos y es inusual el hábito de la lectura por parte de los miembros familiares.

En este escenario la falta de asistencia de la familia a los estudiantes es algo más común que en otros entornos sociales, por razones diversas la participación de los padres/madres viene a ser uno de los mayores problemas de los centros educativos públicos de las zonas marginadas. Los participantes son oriundos de entornos sociales marginados con bajo nivel cultural, por ello las preguntas son muy sencillas y de fácil comprensión.

El cuestionario propone las siguientes preguntas en la encuesta de los alumnos/as de acuerdo a la tabela 1.

Tabela 1: Cuestionario aplicado a los alumnos

Referencia	Preguntas
P1	¿Juegan contigo?
P2	¿Ven la tele contigo?
P3	¿Salen a pasear contigo?
P4	¿Se sientan contigo para conversar?
P5	¿Les enseñan lo que es correcto o incorrecto?
P6	¿Verifican todos los días el material escolar en tu mochila?
P7	¿Preguntan cómo ha sido la escuela?
P8	¿Ayudan en las tareas escolares?
P9	¿Hablan siempre con tus maestras?
P10	¿Ayudan cuando les pide ayuda en las tareas escolares?

El cuestionario propone las siguientes preguntas en la encuesta de los padres/madres de acuerdo a la tabela 2.

Tabela 2: Cuestionario aplicado a padres y madres

Referencia	Preguntas
P1	¿Usted juega con su hijo/a?
P2	¿Ve la tele con su hijo/a?
P3	¿Sale a pasear con su hijo/a?

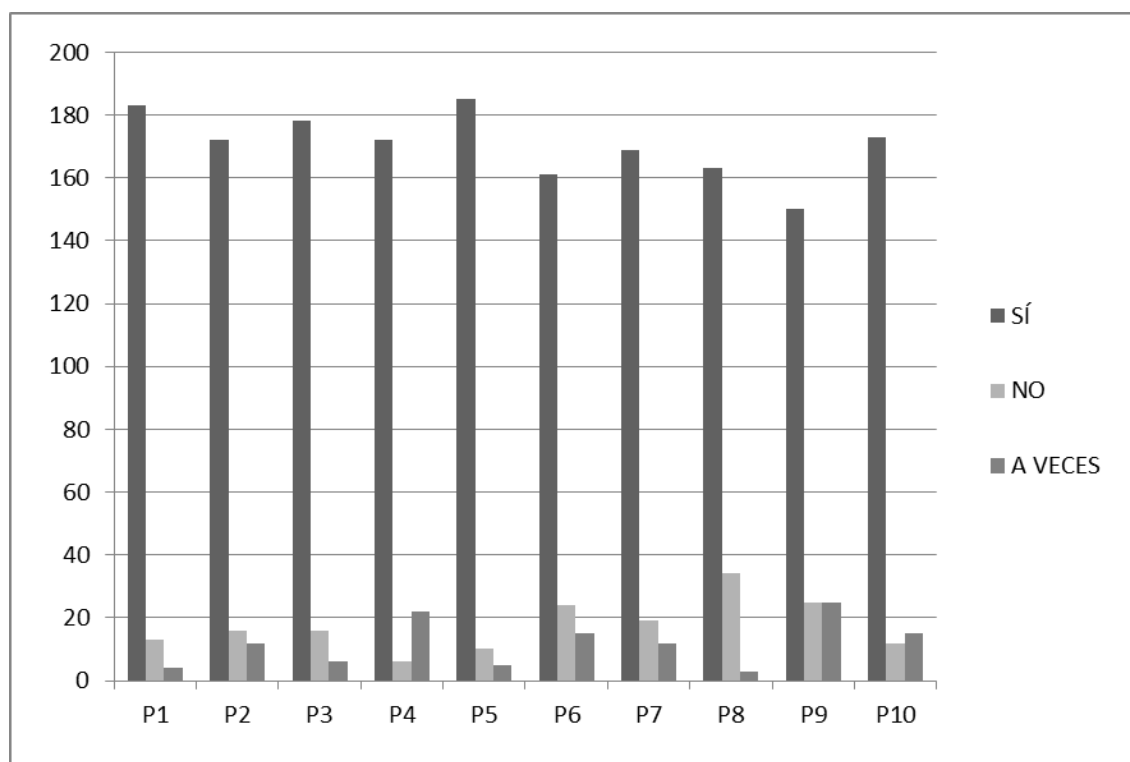


P4	¿Le ayuda a hacer las tareas escolares?
P5	¿Charla con su hijo/a?
P6	¿Enseña a su hijo/a lo correcto o lo incorrecto?
P7	¿Verifica todos los días el material escolar en la mochila de su hijo/a?
P8	¿Pregunta a su hijo/a sobre el día en la escuela?
P9	¿Habla siempre con la maestra de su hijo/a?
P10	¿Ayuda su hijo/a cuando él tiene dudas en las tareas escolares?

## Resultados

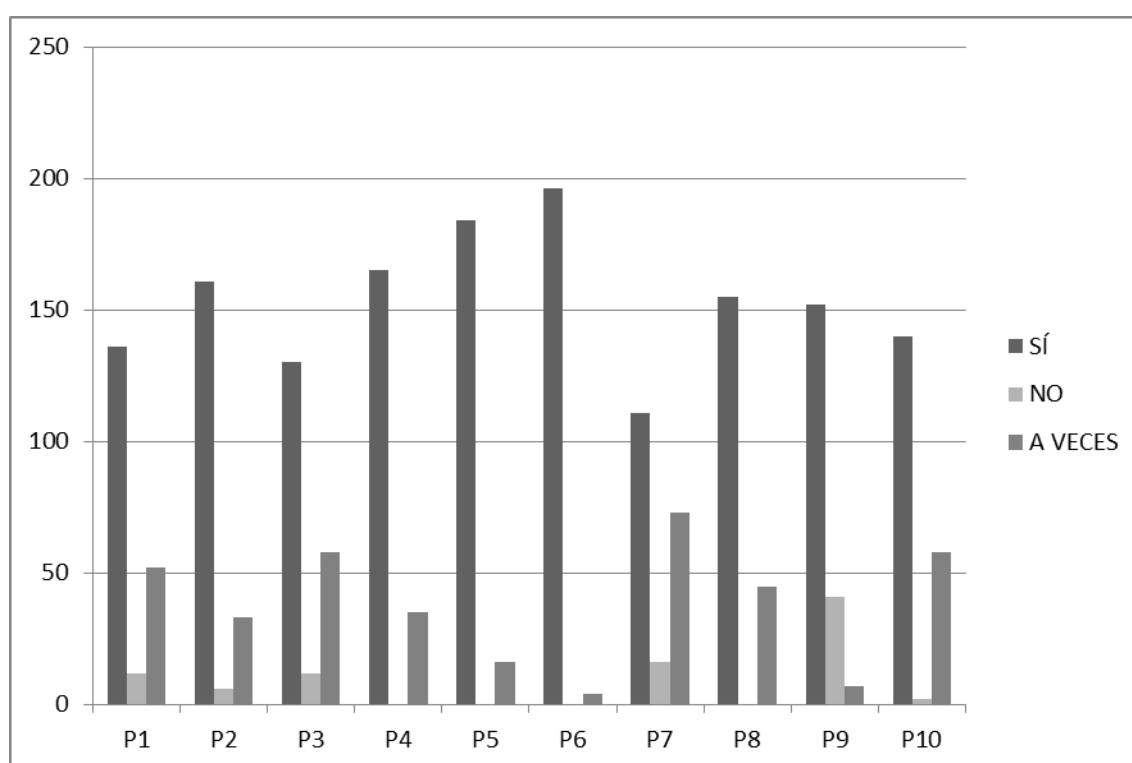
Primeramente se presentan los resultados del cuestionario de los alumnos/as. Se observa que en todas las preguntas la respuesta sí ha sido la más señalada.

Gráfico 1: Respuestas del cuestionario de alumnos/as



En cuanto a los resultados del cuestionario de los padres y madres, se observa también que en su mayoría han señalado el sí para las preguntas.

Gráfico 2: Respuestas del cuestionario de padres/madres

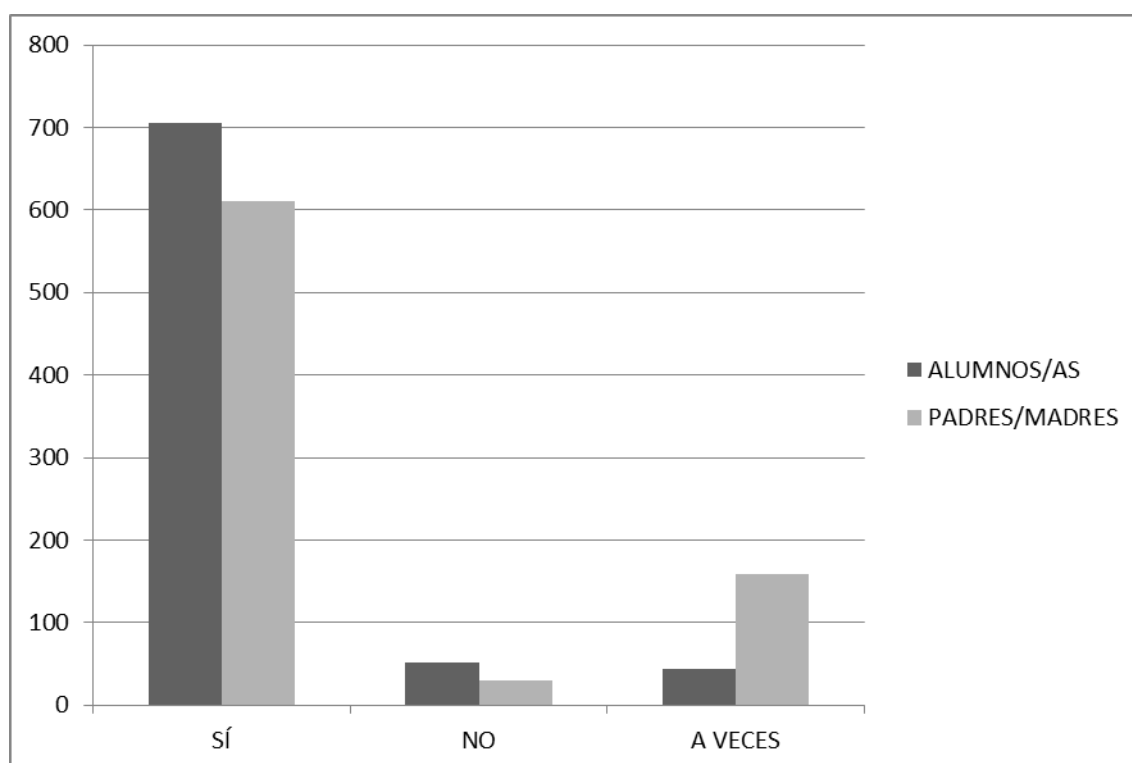


Seguidamente ha sido realizado un comparativo de las respuestas entre los dos actores participantes: alumnos/as, padres/madres en el sentido de averiguar e confirmar si sus observaciones en relación a la asistencia, a la participación convergían en la misma mirada. Ha sido dividido las preguntas en temas: interacción entre padres e hijos (correspondiente a los ítems: jugar, ver la tele, salir a pasear, charlar); transmisión de valores y principios (correspondiente a al ítem: enseñar lo correcto y lo incorrecto); participación en la vida escolar del hijo (correspondiente a los ítems: verificar el material en la mochila, preguntar cómo ha sido la escuela, ayudar en las tareas y hablar con la maestra). Las cantidades presentadas son la sumatoria de las respuestas obedeciendo el orden del cuestionario: sí, no, a veces. En el primer tema se observa que en la respuesta “sí”, los alumnos/as afirmaran haber más interacción con sus padres/madres (siendo 705 para los alumnos/as y 611 para los padres/madres), luego en la respuesta “no” hay una diferencia mínima, estando así los participantes prácticamente de acuerdo (siendo 51 para los alumnos/as y 30 para los padres/madres). En la respuesta “a veces” se observa que los padres/madres tienen mayor resultado (siendo 44 para los alumnos/as y 159 para los padres/madres).

Tabela 3: Comparativo de respuesta de acuerdo al tema interacción entre padres e hijos

Referencia	Ítems
P1	Jugar
P2	Ver la tele
P3	Salir a pasear
P4/P5	Charlar

Gráfico 3: Interacción entre padres/madres e hijos

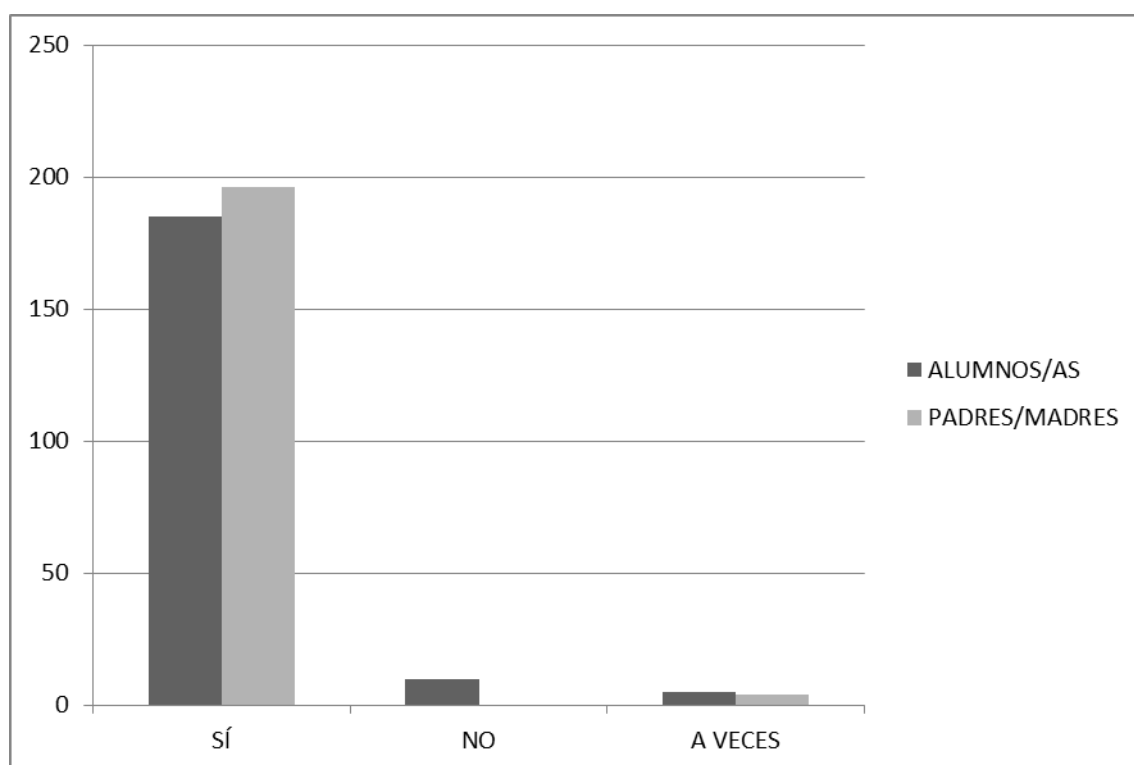


En el segundo tema relacionado a transmisión de valores y principios: en la respuesta “sí” los padres/madres han afirmado que hay más la transmisión que los alumnos/as, siendo una diferencia muy corta (siendo 185 para los alumnos/as y 196 para los padres/madres). E, en la respuesta “no” solamente los alumnos/as han contestado (siendo 10 para los alumnos/as) y en respuesta “a veces” ambos están de acuerdo (siendo 5 para los alumnos/as y 4 para los padres/madres).

Tabela 4: Comparativo de resposta de acordo al tema transmisión de valores y principios

Referencia	Ítem
P6	Enseñar lo correcto y lo incorrecto

Gráfico 4: Transmisión de valores y principios

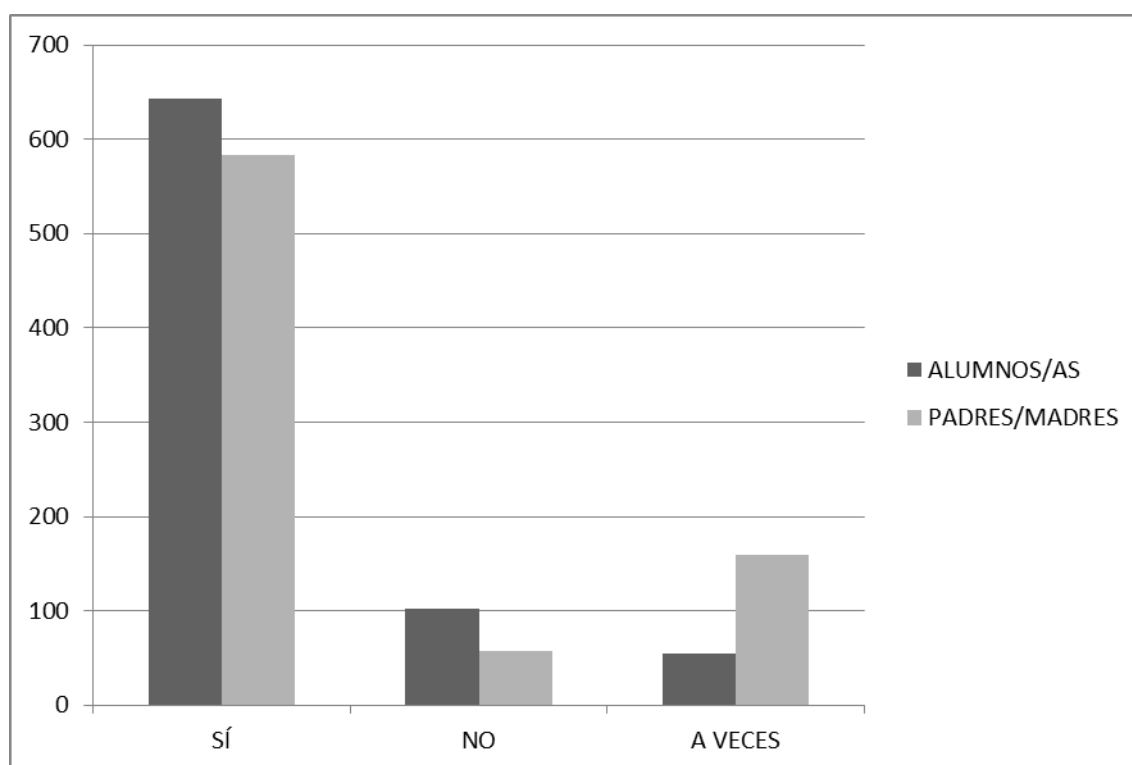


En el tercer tema sobre la asistencia a la vida escolar del hijo/a: en la respuesta “sí” los alumnos/as afirmaran haber más que los padres/madres (siendo 643 para los alumnos/as y 583 para los padres/madres) , en el “no” también los alumnos se diferencian de los padres (siendo 102 para los alumnos/as y 57 para los padres/madres) y en la respuesta “a veces” los padres/madres tienen una gran diferencia de los alumnos/as (siendo 55 para los alumnos/as y 160 para los padres/madres).

Tabela 5: Comparativo de respuesta de acuerdo al tema participación en la vida escolar

Referencia	Ítems
P6 / P7	Verificar el material en la mochila
P7 / P8	Preguntar cómo ha sido la escuela
P8 / P10 / P4	Ayudar en las tareas
P9	Hablar con la maestra

Gráfico 5: Participación en la vida escolar



## Discusión

Esta encuesta ha sido una referencia para acercarse un poquito más de las opiniones de dos principales actores de la relación familia y escuela. Observase a través de sus respuestas que están cerca del comportamiento idealizado por los maestros/as y expertos que se preocupan con la implicación de los padres/madres en la vida escolar de sus hijos/as y corroboran que este es un de los ejes esenciales para el éxito académico de los niños/as. La integración de la familia con la escuela viene a ser una herramienta que suele traer beneficio a la mejoría de la educación de los niños como afirman Polonia y Dessen, 2005; Paro, 2007; Fevorini, 2009.

Sin embargo aun que los padres/madres y alumnos/as demuestren en los cuestionarios que están pendientes e implicados en la formación personal y académica de sus hijos/as, sus comportamientos difieren en la realidad, puesto que se constata en los resultados de rendimientos escolares que algunos niños y niñas no corresponden a esta afirmación. En la escuela es común oír de los maestros/as las quejas sobre la falta de atención de la familia, caso que necesita ser analizado por la comunidad escolar, ya que en su visión los padres afirman corresponder a las necesidades de sus hijos, desde interaccionar con ellos, transmitirles valores y acompañar su labor educativa ¿Entonces por qué estos comportamientos no reflejan en la escuela? Por supuesto tenemos que considerar la necesidad de coherencia entre las prácticas educativas de la escuela y de la familia y también el cambio de mirada en relación al contexto familiar de los alumnos como agregan Parellada, 2005; Borsato, 2008.

En este contacto con los padres/madres se observa que no están ajenos a su función como tutores responsables de la educación de sus hijos/as, por supuesto lo hacen a su manera, principalmente cuando

no hay una orientación efectiva por parte de la escuela. A eso respecto las instituciones de enseñanza deben incluir en sus proyectos educativos programas de atención a la familia. “Toda persona tiene derecho a educación, es evidente que los padres también poseen, e igualmente “por prioridad”, los derechos de ser sino educados, al menos informados y formados en lo tocante a mejor educación a ser proporcionada a sus hijos.” (Piaget, 2011, p. 80)

Por otra parte hay que considerar los cambios en las estructuras familiares. Hoy día los padres y madres no son los únicos que se dedican a la asistencia de los niños/as. Otros actores son necesarios en medio del entramado de actividades del cotidiano familiar, principalmente cuando tienen jornadas amplias de trabajo que no permiten la efectividad de la asistencia. De hecho la escuela necesita buscar la interacción con la familia, organizando maneras de involucrarla en sus actividades y auxiliándola en el ejercicio de su rol, reconociendo su importancia en el proceso como subrayan Polonia y Dessen (2005):

La escuela debe reconocer la importancia de la colaboración de los padres en la historia y en el proyecto escolar de los alumnos y auxiliar a las familias a ejercer su papel en la educación, en la evolución y en el éxito profesional de sus hijos y, consecuentemente, en la transformación social. (Polonia y Dessen, 2005, p. 304).

Además la escuela necesita también entender la diversidad de la participación de la familia. Por una parte los padres a consideran de forma efectiva cuando cuestionados sobre este tema, pero la escuela no la considera.

En el momento actual, el concepto de participación incluye una visión ampliada en la que las relaciones familia-escuela se plantean como un instrumento esencial para la mejora de los procesos y resultados educativos. El documento base del XXIII Encuentro de Consejos Escolares Autonómicos y del Estado de España, señala como clave el papel de los padres y madres para el éxito escolar de los niños y niñas:

Desde esta perspectiva, el papel de los progenitores se considera clave en los logros académicos de los hijos, por lo que se enfatiza la necesidad de dirigir los esfuerzos al logro de una colaboración efectiva entre padres y escuela. Este es el postulado esencial del llamado enfoque de «implicación parental» (parent involvement o parent engagement), iniciado hace más de veinte años en el entorno anglosajón, que se ha ido extendiendo progresivamente por otros países hasta convertirse en la perspectiva predominante en el análisis de las relaciones familia-escuela en la actualidad (Consejo Escolar del Estado, 2015, p. 6)

Así también Bolívar (2006) confirma que los alumnos que son acompañados por su familia tienen mejor efectividad en la mejora de sus resultados académicos:

La familia desempeña un papel crítico en los niveles de consecución de los alumnos y los esfuerzos por mejorar los resultados de los alumnos son mucho más efectivos si se ven acompañados y apoyados por las respectivas familias. Si es muy importante el apoyo en casa, éste se ve reforzado cuando hay una implicación en las tareas educativas desarrolladas por la escuela. Como efecto final, dicha implicación contribuye, a la larga, a mejorar el propio centro educativo. (Bolívar, 2006, p. 133)

Por lo tanto escuela y familia tienen sus especificidades y complementariedades, pero no se puede perder de vista sus fronteras institucionales, es decir el dominio que las sostienen como instituciones, los objetivos son distintos complementándose en la función de formar a los niños y las niñas como ciudadanos activos en la sociedad.

## Conclusión

La necesidad de fortalecer la relación entre escuela y familia está cada vez más en evidencia como uno de los anhelos de los profesionales de las áreas de psicología, ciencias sociales y principalmente educación, puesto que todos reconocen los beneficios potenciados por las dos instituciones en el desarrollo sociocultural de los niños/as. Pone de relieve que la escuela reflexione sobre su función educadora debiendo alcanzar no sólo el alumnado sino también su familia. Se entiende que la escuela en cierta forma se encuentra perdida y desbordada entre el entramado que configura la vida social, por esto es imprescindible la implementación de proyectos en los centros educativos que involucren las familias, orientando y enseñando sobre sus funciones educativas.

Escuela y familia deben aunar esfuerzos y fortalecer la comunidad escolar, ambas respetando la diversidad cultural existente en sus contextos. Mediante el actual escenario socio político, estas dos instituciones tienden a perderse cada vez más en sus funciones. El despertar del sentimiento de colaboración tiene que salir del discurso y efectuarse en la práctica fomentando comunidades educativas.

Se entiende como inminente la necesidad de involucrar a la familia en las actividades escolares, en la medida en que esta relación se fortalece las condiciones son más favorables al éxito de los niños y niñas en el proceso educativo. El debate, el diálogo con los padres y madres debe ser estimulado en el ámbito escolar. La existencia de las dificultades tiene contribuido para la distancia entre familia y escuela. La primera por la falta de tiempo corroborado por muchos padres y madres y la segunda en tener soporte, herramientas para acompañar las formas de vida de las familias de sus alumnos/as.

En el desarrollo del análisis de los resultados de esta encuesta ha sido posible concluir que la familia se considera efectiva en el desempeño de sus funciones. Así también como los niños/as, confirmando las respuestas de sus padres/madres, afirman tener asistencia en su vida escolar. Sin embargo estas afirmaciones no coinciden con las observaciones de los maestros/as y los rendimientos académicos del alumno/a, trayendo a la luz reflexiones sobre los motivos de lo por qué la atención de los padres no se reflejan en la enseñanza aprendizaje. En este sentido se observa una discrepancia en los discursos de la escuela y la familia, llevando a la conclusión que aun falta un largo trayecto que recorrer para que ambas instituciones puedan caminar en la misma vía.

Este estudio también ha sido una manera de concienciar a los padres y madres sobre la importancia de su implicación en la vida escolar de sus hijos/as, a través de la encuesta y presentación de los resultados para los mismos, ha sido posible constatar que los participantes de alguna forma se percataron de su comportamiento en relación al acompañamiento de los niños, tanto en la dimensión interactiva como educativa.

## Referencias

- BOLÍVAR, A. 2006. Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339: 191-146.
- BORSATO, C. R. 2008. *Relação escola e família: uma abordagem psicodramática*. São Paulo, SP. Tese de doutorado. Universidade de São Paulo, 187 p.
- CASTRO, J. M., Regattiere, M. 2012. Interacción Escuela y familia. Insumos para las prácticas escolares. UNESCO y MEC, Brasília, abril.
- CHALITA, G. 2001. *Educação: a solução está no afeto*. 3ª ed., São Paulo, Editora Gente. 267 p.
- CHECHIA, V. A. 2009. *Intervenção com grupos de pais de alunos com insucesso escolar*. Ribeirão Preto, SP. Tese de doutorado. Universidade de São Paulo, 440 p.
- COMELLAS, M. J. 2009. *Familia y Escuela: compartir la educación*. Barcelona, Graó. 149 p.
- CONSEJO ESCOLAR DEL ESTADO. 2015. La participación de las familias en la educación escolar. Experiencias y buenas prácticas. XXIII Encuentro de consejos escolares autonómicos y del estado. Documento base. Santander, 17,18,19 de abril, 71 p.
- DAL'IGNA, M. C. 2011. *Família S/A: um estudo sobre a parceria família-escola*. Porto Alegre, RS. Tese de doutorado. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. 189 p.
- DONATELLI, D. 2004. *Quem me educa? A família e escola diante da (in)disciplina*. São Paulo, Arx. 200 p.
- FEVORINI, L. B. 2009. *O envolvimento dos pais na educação escolar dos filhos: um estudo exploratório*. São Paulo, SP. Tese de doutorado. Universidade de São Paulo. 179 p.
- GLOBAL EDUCATION MONITORING REPORT TEAM. 2017. Informe de seguimiento de la educación en el mundo. Rendir cuentas en el ámbito de la educación: cumplir nuestros compromisos, 61 p.
- JARDIM, A. P. 2006. *Relação entre família e escola: proposta de ação no processo ensino-aprendizagem*. Presidente Prudente, SP. Dissertação de mestrado. Universidade do Oeste Paulista. 100 p.
- PARELLADA, C. 2005. "La relación familia-escuela desde la dimensión de la Pedagogía Sistémica". In: *Curso "Clave de mejora escolar: relación familia-escuela"*, Tarazona, Zaragoza, 2005. Disponible em: <http://www.xtec.cat/~cparella/Articles/familiaescuelatarazona0205.pdf>. Acesso em: 06/06/ 2015
- PARO, V. H (2000). *Qualidade do ensino: A contribuição dos pais*. 3ª ed., São Paulo, Xamã Editora. 126 p.
- PIAGET, J. 2011. *Para onde vai a educação?* Tradução Ivette Braga. 21ª ed., Rio de Janeiro. José Olympio Editora. 127 p.



POLONIA, A. C. Dessen, M. A. 2005. Em busca de uma compreensão das relações entre família e escola. *Psicologia Escolar e Educacional*, Volume 9, Número 2: 303-312. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S1413-85572005000200012>. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-85572005000200012](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-85572005000200012)

REIS, M. P. I.F.C.P. 2008. *A relação entre pais e professores: uma construção de proximidade para uma escola de sucesso*. Málaga, Espanha. Tese de doutorado. Universidad de Málaga - E.S.E João de Deus. 280 p.

*Submetido: 21/11/2018*

*Aceito: 03/08/2019*